MOTOJELINEK.SK

WWW.MOTOJELINEK.SK
REKLAMACE@MOTOJELINEK.CZ
(PO-PIA 9:00-16:00)

DÁTUM PRIJATIA REKLAMÁCIE / ČÍSLO REKLAMÁCIE (NEVYPĹŇAŤ)

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE NA TOVAR ZAKÚPENÝ V NAŠOM OBCHODE, PROSÍME VYPLŇTE VŠETKY POLIA TOHTO FORMULÁRA. REKLAMOVANÝ PRODUKT MUSÍ BYŤ ZASLANÝ **SUCHÝ A ČISTÝ**. K VRÁTENÉMU TOVARU **PRILOŽTE VYPLNENÝ FORMULÁR** SPOLU S FAKTÚROU, KTORÁ VÁM BOLA ZASLANÁ ELEKTRONICKY V ZÁVEREČNOM E-MAILE S POTVRDENÍM OBJEDNÁVKY. FAKTÚRU SI MÔŽETE STIAHNUŤ AJ PO PRIHLÁSENÍ DO SVOJHO ZÁKAZNÍCKEHO ÚČTU NA **WWW.MOTOJELINEK.SK.**

MENO A PRIEZVISKO ZÁKAZNÍKA ALEBO NÁZOV SPOLOČNOSTI

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / ČÍSLO FAKTÚRY

ADRESA ZÁKAZNÍKA

DÁTUM PREVZATIA TOVARU

E-MAILOVÁ ADRESA ZÁKAZNÍKA

TELEFÓNNE ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

ČÍSLO PRODUKTU / NÁZOV PRODUKTU / MNOŽSTVO

POPIS VADY / POŠKODENIA

ZISTENÁ VADA ☒ ☐ **PRI PREVZATÍ TOVARU** ☐ **POČAS POUŽÍVANIA** ☐ **INÉ** .....

PREFEROVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE: ☒

☐ **VÝMENA ZA NOVÝ PRODUKT** ☐ **VÝMENA ZA INÝ PRODUKT** ☐ **OPRAVA** ☐ **ZĽAVA Z CENY**

☐ **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VRÁTENIE PEŇAZÍ*** ODSTÚPENIE OD ZMLUVY JE MOŽNÉ LEN V PRÍPADE, AK NIE JE MOŽNÁ OPRAVA ANI VÝMENA ALEBO AK TO VYŽADUJE ZÁKON.

IBAN (LEN PRE VRÁTENIE PEŇAZÍ, AK JE TO MOŽNÉ) BIC / SWIFT: ..... MAJITEĽ ÚČTU: .....

REKLAMOVANÝ TOVAR ZAŠLITE SPOLU S TÝMTO VYPLNENÝM REKLAMAČNÝM FORMULÁROM A KÓPIOU FAKTÚRY NA NASLEDUJÚCU ADRESU:

MOTOJELINEK.SK, SANTRAŽINY 5342, 760 01 ZLÍN, ČESKÁ REPUBLIKA

Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV VÁS PROSÍME O ZASLANIE BALÍKA DOPORUČENE (S POTVRDENÍM O PODANÍ) ALEBO PROSTREDNÍCTVOM KURIÉRSKEJ SLUŽBY. PREDÁVAJÚCI POTVRDÍ PRIJATIE REKLAMÁCIE BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU. REKLAMÁCIA BUDE VYBAVENÁ BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU, NAJNESKÔR DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ UPLATNENIA, AK SA PREDÁVAJÚCI A ZÁKAZNÍK NEDOHODNÚ INAK. REKLAMOVANÝ TOVAR MUSÍ BYŤ ZASLANÝ KOMPLETNÝ A PRIMERANE ČISTÝ.

ZÁKAZNÍK POTVRDZUJE, ŽE SA OBOZNÁMIL S OBCHODNÝMI PODMIENKAMI A REKLAMAČNÝM PORIADKOM PREDÁVAJÚCEHO.

DÁTUM UPLATNENIA REKLAMÁCIE

PODPIS ZÁKAZNÍKA

POSÚDENIE REKLAMÁCIE (VYPĹŇA MOTOJELINEK.SK)

REKLAMÁCIA: ☒

☐ **UZNANÁ**

☐ **NEUZNANÁ**

☐ **VÝMENA ZA NOVÝ PRODUKT**

☐ **VÝMENA ZA INÝ PRODUKT**

☐ **OPRAVA**

☐ **ZĽAVA Z CENY**

☐ **VRÁTENIE PEŇAZÍ**

DÁTUM VYBAVENIA REKLAMÁCIE, PEČIATKA, PODPIS

TENTO FORMULÁR SLÚŽI AKO POTVRDENIE O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE.