

**MOTOJELINEK.CZ**

TO NEJLEPŠÍ PRO VAŠE MOTO OD ROKU 1992

WWW.MOTOJELINEK.CZ
REKLAMACE@MOTOJELINEK.CZ
+420 731 904 577 (PO-PÁ 9-16 H)

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRO REKLAMACI ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE U NÁS ZAKOUPILI, VYPLŇTE VŠECHNY POLOŽKY UVEDENÉ V TOMTO FORMULÁŘI. REKLAMOVANÝ PRODUKT MUSÍ BÝT **ODESLÁN SUCHÝ A ČISTÝ**. VYPLNĚNÝ **FORMULÁŘ** PŘILOŽTE K VRÁCENÉMU ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S **FAKTUROU**, KTERÁ VÁM BYLA ZASLÁNA ELEKTRONICKY V POSLEDNÍM E-MAILU O VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY, NEBO SI JI MŮŽETE STÁHNOUT PO PŘIHLÁŠENÍ DO ZÁKAZNICKÉ SEKCE NA **WWW.MOTOJELINEK.CZ**.

JMÉNO PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA NEBO NÁZEV FIRMY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

ADRESA ZÁKAZNÍKA

E-MAIL ZÁKAZNÍKA

TELEFONNÍ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

INFORMACE O REKLAMOVANÉM VÝROBKU

ČÍSLO VÝROBKU / NÁZEV ZBOŽÍ / POČET KUSŮ

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ? ☒☐ BĚHEM UŽÍVÁNÍ☐ JINÉPREFEROVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE: ☒☐ VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT☐ VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT☐ OPRAVA☐ VRÁCENÍ HOTOVOSTI*ČÍSLO BÚ: - /

*ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO Odstoupit od kupní smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava nebo výměna za nový produkt nebo při splnění zákonných podmínek.

PROSÍME O ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM REKLAMAČNÍM FORMULÁŘEM A FAKTUROU NA ADRESU:

MOTOJELÍNEK.CZ, SANTRAŽINY 5342, 760 01 ZLÍN, ČRZ BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ VÁS PROSÍME O ZASLÁNÍ BALÍČKU DOPORUČENĚ (TZN. S POTVRZENÍM O PODÁNÍ ZÁSILKY) NEBO POMOCÍ KURÝRNÍ SLUŽBY. REKLAMACE BUDE VYŘEŠENA DO **30 DNŮ** OD DATA PŘIJETÍ REKLAMACE V NAŠÍ PRODEJNĚ DORUČOVACÍ SLUŽBOU.

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

VYJÁDRĚNÍ K REKLAMACI (VYPLNÍ MOTOJELÍNEK.CZ)

REKLAMACE: ☒☐ UZNÁNA:☐ VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT☐ VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT☐ OPRAVA☐ VRÁCENÍ HOTOVOSTI☐ NEUZNÁNA

DATUM, RAZÍTKO, PODPIS