



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRO REKLAMACI ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE U NÁS ZAKOUPILI, VYPLŇTE VŠECHNY POLOŽKY UVEDENÉ V TOMTO FORMULÁŘI. REKLAMOVANÝ PRODUKT MUSÍ BÝT **ODESLÁN SUCHÝ A ČISTÝ**.
VYPLNĚNÝ **FORMULÁŘ PŘILOŽTE K VRÁCENÉMU ZBOŽÍ** SPOLEČNĚ S FAKTUROU, KTERÁ VÁM BYLA ZASLÁNA ELEKTRONICKY V POSLEDNÍM E-MAILU O VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY, NEBO SI JI MŮŽETE STÁHNOUT PO PŘIHLÁŠENÍ DO ZÁKAZNICKÉ SEKCE NA **WWW.MOTOJELINEK.CZ**.

JMÉNO PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA NEBO NÁZEV FIRMY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

ADRESA ZÁKAZNÍKA

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

E-MAIL ZÁKAZNÍKA

TELEFONNÍ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

INFORMACE O REKLAMOVANÉM VÝROBKU

ČÍSLO VÝROBKU / NÁZEV ZBOŽÍ / POČET KUSŮ

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ? PŘI PŘEVZETÍ ZBOŽÍ BĚHEM UŽÍVÁNÍ JINÉPOŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE: VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT OPRAVA PŘIMĚŘENÁ SLEVA Z CENY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VRÁCENÍ PENĚŽ*

ČÍSLO BÚ:

 - /

*ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY POUZE TEHDY, KDY NENÍ MOŽNÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT NEBO PŘI SPLNĚNÍ ZÁKONNÝCH PODMÍNEK.

PROSÍME O ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM REKLAMAČNÍM FORMULÁŘEM A KOPIÍ FAKTURY NA NÁSLEDUJÍCÍ ADRESU:

MOTOJELÍNEK.CZ, SANTRAŽINY 5342, 760 01 ZLÍN, ČR

Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ VÁS PROSÍME O ZASLÁNÍ BALÍČKU DOPORUČENĚ (TZN. S POTVRZENÍM O PODÁNÍ ZÁSILKY) NEBO POMOCÍ KURÝRNÍ SLUŽBY.

REKLAMACE BUDE VYŘÍZENA BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU, NEJPOZDĚJI **DO 30 DNŮ** ODE DNE JEJÍHO UPLATNĚNÍ, POKUD SE PRODÁVAJÍCÍ A KUPUJÍCÍ NEDOHODNOU JINAK. REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ MUSÍ BÝT ZASLÁNO KOMPLETNĚ A PŘIMĚŘENĚ VYČIŠTĚNÉ.

ZÁKAZNÍK POTVRZUJE, ŽE SE SEZNÁMIL S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A REKLAMAČNÍM ŘÁDEM PRODÁVAJÍCÍHO.

DATUM UPLATNĚNÍ REKLAMACE

PODPIS ZÁKAZNÍKA

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI (VYPLŇNÍ MOTOJELÍNEK.CZ)

REKLAMACE: VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT PŘIMĚŘENÁ SLEVA Z CENY UZNÁNA VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT VRÁCENÍ PENĚŽ NEUZNÁNA OPRAVA

DATUM VYŘÍZENÍ REKLAMACE / RAZÍTKO, PODPIS

TENTO FORMULÁŘ PO POTVRZENÍ PRODEJCEM SLOUŽÍ JAKO POTVRZENÍ O PŘJETÍ REKLAMACE.