



Empty box for date and reference number

REKLAMATIONSFORMULAR

UM EINE REKLAMATION FÜR IN UNSEREM SHOP GEKAUFTE WARE EINZUREICHEN, FÜLLEN SIE BITTE ALLE FELDER DIESES FORMULARS AUS. DAS REKLAMIERTE PRODUKT MUSS TROCKEN UND SAUBER EINGESENET WERDEN. LEGEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE FORMULAR DER RÜCKSENDUNG ZUSAMMEN MIT DER RECHNUNG BEI, DIE IHNEN ELEKTRONISCH IN DER ABSCHLIESSENDEN BESTELLBESTÄTIGUNG PER E-MAIL ZUGESENDET WURDE. SIE KÖNNEN DIE RECHNUNG AUCH NACH DEM EINLOGGEN IN IHR KUNDENKONTO UNTER WWW.JAWATEILE.DE HERUNTERLADEN.

NAME UND NACHNAME / FIRMENNAME

BESTELLNUMMER / RECHNUNGSNUMMER

ADRESSE

DATUM DES WARENERHALTS

E-MAIL

TELEFONNUMMER

ANGABEN ZUM REKLAMIERTEN PRODUKT

ART.-NR. / ARTIKELBEZEICHNUNG / MENGE

FEHLER- / SCHADENSBEREICH

FEHLER FESTGESTELLT [X] [ ] BEI WARENERHALT [ ] BEI BENUTZUNG [ ] SONSTIGES:

GEWÜNSCHTE LÖSUNG DER REKLAMATION: [X]

[ ] AUSTAUSCH GEGEN EIN NEUES PRODUKT [ ] AUSTAUSCH GEGEN EIN ANDERES PRODUKT [ ] REPARATUR [ ] PREISNACHLASS

[ ] RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG / RÜCKERSTATTUNG\* \*EIN RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG IST NUR MÖGLICH, WENN EINE REPARATUR ODER EIN AUSTAUSCH NICHT MÖGLICH IST ODER WENN DIES GESETZLICH VORGESCHRIEBEN IST.

IBAN (FÜR RÜCKERSTATTUNG, FALLS ZUTREFFEND) BIC / SWIFT: KONTOINHABER:

IBAN input field grid

BITTE SENDEN SIE DIE REKLAMIERTE WARE ZUSAMMEN MIT DIESEM AUSGEFÜLLTEN REKLAMATIONSFORMULAR UND EINER KOPIE DER RECHNUNG AN FOLGENDE ADRESSE:

JAWATEILE.DE / MOTOJELINEK, SANTRAŽINY 5342, 760 01 ZLÍN, TSCHECHISCHE REPUBLIK

AUS SICHERHEITSGRÜNDEN BITTEN WIR SIE, DAS PAKET PER EINSCHREIBEN (MIT EINLIEFERUNGSBELEG) ODER ÜBER EINEN KURIERDIENST ZU VERSENDEN. DER VERKÄUFER BESTÄTIGT DEN EINGANG DER REKLAMATION OHNE VERZUG. DIE REKLAMATION WIRD SPÄTESTENS INNERHALB VON 30 TAGEN AB EINREICHUNG BEARBEITET, SOFERN VERKÄUFER UND KUNDE NICHT ANDERS VEREINBAREN. DIE REKLAMIERTE WARE MUSS VOLLSTÄNDIG UND SAUBER EINGESENET WERDEN.

DER KUNDE BESTÄTIGT, DASS ER DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DIE REKLAMATIONSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS ZUR KENNNTNIS GENOMMEN HAT.

DATUM DER REKLAMATIONSEINREICHUNG

KUNDENUNTERSCHRIFT

REKLAMATIONSBEURTEILUNG (VON JAWATEILE.DE AUSZUFÜLLEN)

Large empty box for assessment

REKLAMATION: [X] [ ] AUSTAUSCH GEGEN EIN NEUES PRODUKT [ ] PREISNACHLASS

[ ] ANERKANNT [ ] AUSTAUSCH GEGEN EIN ANDERES PRODUKT [ ] RÜCKERSTATTUNG

[ ] ABGELEHNT [ ] REPARIERT

DATUM DER REKLAMATIONSBEARBEITUNG, STEMPEL, UNTERSCHRIFT